

ESTADO DA BAHIA

CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO SEGURO

Pça. Antonio Carlos Magalhães, 30 - tel fax: (0xx) 73-288-2481 3617 3717 Cx. Postal, 70 - Cep. 45.810-000
E-mail: camaraveredadores@portonet.com.br - Porto Seguro - Bahia - Brasil

Indicação Nº 002/2018.

Exmº. Sr.

Evair Fonseca

DD. Presidente da Câmara Municipal de Porto Seguro.

Excelentíssimo Senhor Presidente.

Lázaro Souza Lopes, Vereador eleito pelo Município de Porto Seguro, Estado da Bahia, vem na forma regimental, depois de ouvido o Egrégio Plenário desta Augusta Casa Legislativa e posterior encaminhamento ao Executivo Municipal para que sejam tomadas as medidas necessárias ao que se segue:

- **Realização de cursos para qualificação de atendimento nas repartições públicas do município.**

Justificativa

A realização de curso para qualificação e capacitação de atendimento ao público nas repartições do município visa a melhoria do atendimento às pessoas que procuram os diversos setores da administração municipal.

Os órgãos públicos existem para atender os cidadãos e o servidor público é obrigado, por lei, a prestar serviço de forma eficiente e atender com excelência ao cidadão. Isso dificilmente ocorre e a maioria absoluta dos cidadãos vão embora contrariado, reclamam com parentes e vizinhos e fica por isso. Outros brigam e cometem loucuras na repartição que o atendeu mal. Os dois casos estão errados. É importante salientar que atender bem é ouvir o cidadão e responder de forma simples e educada, dar encaminhamento correto as suas demandas.

O grande objetivo do curso de qualificação e capacitação ao público será para proporcionar aos servidores uma oportunidade de analisar e refletir a importância na qualidade e na prestação de serviço ao cliente e cidadão.

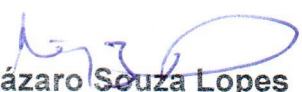
Com a qualidade no atendimento gera uma comunicação como instrumento para relações positivas para com a população, motivando e contribuindo para um atendimento de qualidade; principalmente com os atendimentos especiais: aos deficientes e ao idosos.

Além disso os servidores públicos terão a oportunidade de aprender muito mais sobre organização; flexibilidade; positividade; foco e criatividade para com os cidadãos.


Pela relevância do assunto, estamos certo do apoio desta Casa de Leis e da Poder Executivo Municipal.

Sala das Sessões, 22 de fevereiro de 2018.

APROVADO _____
UNANIMIDADE _____
VOTO FAVORÁVEL _____
VOTO CONTRA _____
ABSTENÇÃO _____
AUSENTE _____
OBSERVAÇÃO _____


Lázaro Souza Lopes
Vereador


Evair Fonseca Brito
Presidente


Aparecido dos Santos Viana
Vice Presidente


Robinson Leão Vinhas
1º Secretário


Ariana Fehlberg
2ª Secretária